

Informationen gemäß Artikel 13 der EU-Datenschutzverordnung (DSGVO)

Datenverarbeitungscontroller High Park Hospitality GmbH

Gabriele-Tergit-Promenade 21,
10963 Berlin
Tel. +49 (0)30 3991 8888
Email: info@palmira-hp.com
Web: www.palmira-hp.com

Geschäftsführer

Vladimir Dorokhin

Betriebsmanager

Ekaterina Jansen
Sitz der Gesellschaft: Berlin
Registergericht: Berlin
Registrierungsnummer: HRB 191849

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Geschäftsführer

Vladimir Dorokhin
Gabriele-Tergit-Promenade 21,
10963 Berlin
Tel: +49 (0)30 3991 8888
Email: v.dorokhin@palmira-hp.com

Verwendungszweck von Datenverarbeitungsaktivitäten

- Hotelbetrieb und damit verbundene Tätigkeiten sowie alle damit verbundenen Geschäftsbeziehungen.
- Betrieb eines Kundendienstzentrums zur Aufzeichnung und Reservierung.
- Nebenzwecke sind begleitende oder unterstützende Funktionen in der Personal-, Agenten-, Lieferanten- und Dienstleisterverwaltung.
- Am Hotelstandort wird ausschließlich Videoüberwachung zur Beweisaufnahme bei Vandalismus, Einbruch, Körperverletzung oder anderen Straftaten eingesetzt. Das Vorhandensein und die Implementierung von Videokameras werden durch entsprechende Warnzeichen gebührend angezeigt.
- Digitalisierte Aufzeichnungen von Buchungsgesprächen zu Dokumentations-, Beweis- und Schulungszwecken werden nur nach ausdrücklicher Zustimmung des Gesprächspartners erstellt.
- Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten für interne Zwecke.
- Daten werden zu den oben genannten Zwecken erhoben, verarbeitet und verwendet.

Personenbezogene Daten werden hauptsächlich von folgenden Personengruppen erhoben, verarbeitet und verwendet:

- Gästedaten (insbesondere Adressdaten, Reservierungsdaten, Wünsche der Gäste, Kontodaten)
- Kundendaten (insbesondere Adressdaten, Vertragsdaten, Konto- und Servicedaten)

- Interessensdaten (insbesondere Einkommensdaten, Raum- und Veranstaltungsleasingdaten, Adressdaten)
- Mitarbeiterdaten, Bewerberdaten, Angaben zu Rentenempfängern (insb. Mitarbeiter- und Gehaltsdaten)
- Agenten- / Makler- / Agenturdaten (insbesondere Adresse, Konto- und Servicedaten)
- Geschäftspartner, externe Dienstleister (insbesondere Adress-, Konto- und Servicedaten)
- Angaben zu Lieferanten (insbesondere Adress-, Konto-, Service- und Funktionsdaten)
- Andere Personengruppen: Videoaufnahmen, sofern diese zur Erfüllung der unter Punkt 5 genannten Zwecke dienen.

Rechtsgrundlage für Datenverarbeitungsaktivitäten

Gründe zur Rechtfertigung

- Eine Vereinbarung (z. B. Aufnahmevereinbarung, Veranstaltungsvereinbarung, Liefervertrag, Arbeitsvertrag)
- Rechtsnorm (en) (Auskunftsrecht)
- Zustimmung (zu Newsletter-Services sowie Online-Marketing)
- Interessenabgleich (z. B. bei der Gebäudeüberwachung)

Gemäß Artikel 21 Absatz 4 in Verbindung mit den Nummern 1 und 2 des allgemeinen Datenschutzes der EU Verordnung (GDPR) Sie können der Verarbeitung personenbezogener Daten, die Sie betreffen, jederzeit widersprechen.

Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten

Hotels, Gastehäuser und andere Bewirtungsdienste dürfen personenbezogene Daten von ihren Gästen erheben und in automatisierten Prozessen speichern, sofern dies in der Aufnahmevereinbarung vorgesehen ist. Dazu gehören in der Regel auch Kontodaten zu Speisen und Getränken, zu Telefongesprächen aus dem Zimmer und / oder zu anderen hotelspezifischen Dienstleistungen. Hotels und Hospitality-Dienste sind verpflichtet, aufgrund von Bestimmungen über das Auskunftsrecht Auskunft über den Wohnsitz, das Geburtsdatum und die Nationalität ihrer Gäste und ihrer Familienangehörigen zu erhalten. Wir übermitteln Daten von unseren Lieferanten und Geschäftspartnern im Falle eines Kreditrisikos (Name, Adresse, Postanschrift, Angaben zu Unternehmen sowie ggf. Vertrags- und Forderungsdaten) zur Bonitätsprüfung und prüfen die Gültigkeit der angegebenen Postanschrift und zum Zwecke des Inkasso-Managements durch Kreditagenturen. Die Rechtsgrundlage für diese Übermittlung sind Artikel 6 (I) (b) GDPR und Artikel 6 (I) (f) GDPR.

Übertragungen auf der Grundlage von Artikel 6 (I) (f) der DSGVO dürfen nur dann erfolgen, wenn sie zur Wahrnehmung der berechtigten Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich sind und die Interessen der Verfassung nicht überwiegen.

a) intern

Institutionen des Unternehmens, die an den relevanten Geschäftsprozessen beteiligt sind (z. B. Personalabteilung, Buchhaltung, Center of Affairs Kundendienst)).

b) extern

- Behörden, die Daten aus rechtlichen Gründen erhalten (z. B. Sozialversicherungsagenturen)
- Externe Auftragnehmer (Dienstleister) gemäß Artikel 28 der DSGVO
- Weitere externe Agenturen (z. B. Kreditinstitute, Makleragenturen im Zuge der Vermittlung, Mitglieder von Unternehmensgruppen und Unternehmen, sofern die betroffenen Personen schriftlich zugestimmt haben oder eine Übermittlung aufgrund eines zwingenden berechtigten

Interesses zulässig ist) als Partnerunternehmen im Rahmen von Aktivitäten im Zusammenhang mit der Bestellung des Kunden.

Übermittlung von Daten an Drittländer

Wenn wir Daten in einem Drittland (dh außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder dies im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme von Drittanbietern geschieht oder die Weitergabe oder Übermittlung von Daten an Dritte erfolgt Dies geschieht nur, wenn es aufgrund Ihrer Zustimmung, aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung oder aufgrund unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, unsere (vor) vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen. Vorbehaltlich gesetzlicher oder vertraglicher Genehmigungen verarbeiten oder verarbeiten wir die Daten in einem Drittland nur dann, wenn die besonderen Voraussetzungen der Artikel 44 ff. Es gilt die DSGVO. D.h. Die Verarbeitung erfolgt beispielsweise aufgrund besonderer Garantien, wie z. B. der offiziell anerkannten Beachtung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus (z. B. des „Privacy Shield“ für die USA) oder der Beachtung offiziell anerkannter vertraglicher Sonderpflichten (sogenannte Standardvertragsklauseln).

Weitere Angaben gemäß Artikel 13 der DSGVO

a) Rechte der betroffenen Personen

Du hast das Recht:

- um auf Ihre gespeicherten und verarbeiteten persönlichen Daten zuzugreifen.
- Zur Berichtigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten
- Zum Löschen Ihrer persönlichen Daten, die nicht mehr benötigt werden
- Einschränkung (Sperrung) der Verwendung Ihrer persönlichen Daten
- Widerspruch (insbesondere bei vorheriger Zustimmung)
- Datenportabilität

b) Lagerzeit

Eine Vielzahl von Aufbewahrungspflichten und Fristen wurden gesetzlich festgelegt. Nach Ablauf dieser Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern nicht mehr ein Vertrag (Gast-, Mieter- oder Dienstleistungsvertrag) erfüllt werden muss. Auf diese Weise werden die Geschäfts- und Finanzdaten eines abgeschlossenen Geschäftsjahres gemäß den gesetzlichen Bestimmungen nach weiteren zehn Jahren gelöscht, sofern nicht länger Aufbewahrungsfristen vorgesehen sind oder berechnete Einwände erfordern. In der Personaladministration und im Personalmanagement werden in bestimmten Bereichen kürzere Löschrufen verwendet. Dies gilt insbesondere für abgelehnte Anträge oder Warnungen. Daten, die von diesen Bestimmungen nicht berührt werden, werden gelöscht, wenn die angegebenen Zwecke nicht mehr zutreffen.

Anmeldeformulare werden nach dem jeweiligen Meldegesetz in der jeweiligen gesetzlich vorgeschriebenen Mindestfrist in einzelnen Hotels oder Gastgewerbebetrieben gespeichert und danach datenschutzrechtlich vernichtet.

c) Widerruf der Zustimmung

Wenn Ihre persönlichen Daten nach Ihrer persönlichen Einwilligung gespeichert werden, können Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Ihre
Der Rücktritt ist ab dem Zeitpunkt des Rücktritts gültig.

d) Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

- Gemäß Artikel 7 der DSGVO haben Sie das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen die DSGVO, das BDSG oder andere verstößt nationale Datenschutzbestimmungen.

e) Bereitstellung personenbezogener Daten und deren Folgen

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Durchführung der oben genannten Zwecke erforderlich und wir sind nach den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zur Erhebung dieser Daten verpflichtet. Ohne diese Daten können wir keinen Vertrag mit Ihnen abschließen oder erfüllen. Bei gesetzlichen Verpflichtungen zur Erhebung dieser Daten verstoßen wir gegen geltende Datenschutzgesetze, was zu Sanktionen und / oder Bußgeldern für unser Unternehmen führen kann.

f) Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Bestimmung der Gründe für die Durchführung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses mit Lieferanten oder Geschäftspartnern werden wir außerdem automatisch erzeugte Wahrscheinlichkeitswerte und Daten wie Adressdaten erheben oder verwenden, um diese zu berechnen. Für detailliertere Informationen zu unserem Vertragspartner, der IHD (Human Rights Association) gemäß Artikel 14 der DSGVO, und so zum geschäftlichen Zweck, dem Zweck der Speicherung von Daten, den rechtlichen Gründen, den Empfängern von IHD-Daten, Ihrem Recht auf Zugang, Recht auf Löschung und Profilierung, klicken Sie hier: www.ihd.de/datenschutz/Artikel14.html. Informationen zu ihren Vertragspartnern in der Kredit-Agentur finden Sie hier: www.ihd.de/datenschutz#vertragspartner *

Es werden keine anderen automatisierten Entscheidungen getroffen und sind nicht geplant.

Informationen zur Sicherheit Ihrer persönlichen Daten

Die Hollywood Media Hotel GmbH setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen gemäß Artikel 32 der DSGVO ein, um die von uns verwalteten Daten vor zufälliger oder vorsätzlicher Manipulation, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Die von uns eingesetzten Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend dem technischen Fortschritt ständig verbessert. Dies bedeutet, dass die Hollywood Media Hotel GmbH ihre datenschutzrechtlichen Daten ausschließlich in gesicherten Systemen in Deutschland speichert. Der Zugriff kann nur einigen wenigen Personen gewährt werden, die für den Datenschutz verantwortlich sind und technische, administrative oder redaktionelle Unterstützung leisten.

Stand der Datenschutzinformationen gemäß Artikel 13 der DSGVO.

Berlin, 25.05.2014